

Анализ данных анкетирования пациентов, получающих медицинскую помощь в ККОКБ за 1 квартал 2024г.

В отделениях ККОКБ в анонимном анкетировании приняли участие: - 85 респондентов;

Круглосуточный взрослый стационар 1-ое отделение: - 15 респондентов (1 пациент госпитализирован по неотложным показаниям)

Круглосуточный стационар детское отделение: 9 респондентов (3 пациента госпитализированы по неотложным показаниям)

Дневной взрослый стационар 1-ое, 2-ое отделение: - 40 респондентов

Дневной стационар (дети): - 6 респондентов

Дневной стационар (лазерное отделение): 15 респондентов

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность в %					
		1 отделение	2 отделение (дети)	ООДП 1	ООДП 2	ООДП — 3 (дети)	ДСПП
1.	Удовлетворенность комфортностью условий в отделении	86	100	81,8	86	100	100
2.	Удовлетворенность отношением работников медицинской организации во время пребывания в отделении	100	100	100	100	100	100
3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в МО	86	100	100	100	100	100
4.	Удовлетворенность отношением работников	100	100	100	100	100	100
5.	Удовлетворенность навигацией	100	100	100	100	100	100
6.	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в МО	100	100	100	100	100	100
7.	Наличие группы инвалидности Доступность услуг для инвалидов	20	11	18,1	27,5	0	13,3
8.	Обращение к информации на стендах	100		27,2	96,5	83,8	0
9.	Обращение к информации на сайте	40	33,3	0	93,1	16,6	0

В целом пациенты удовлетворены качеством медицинских услуг, отношением медицинских работников к ним. Пациенты были госпитализированы в срок.

Предложения, замечания: Имеются замечания по комфортности условий, а именно места ожидания, санитарно-гигиенического состояния помещений. Замечания в отсутствие питьевой воды. (ООДП № 1)